Meine Erfahrungen im Employee Life Cycle // Übersicht

(Führungskraft / Personal- und Organisationsentwickler / Team Member / Trainer / Coach / Mentor / Sparringspartner)

Sparring
HR DEVELOPMENT
www.sparringhrdev.de

Recruiting

- ✓ Entwicklung und Einführung von Gesprächsleitfäden für Fach- und Führungskräfte
- ✓ Erstellung von Kompetenzmatrizen
- ✓ Eignungsdiagnostik
- ✓ Entwicklung und Durchführung von Auswahlgesprächen
- ✓ Durchführung von Bewerbertagen
- ✓ Konzeption, Entwicklung und Durchführung von Auswahltagen und Assessment Centern
- ✓ Konzeption, Entwicklung und Durchführung von Beobachtertrainings
- ✓ Feedbacktraining
- ✓ Durchführung von Einstellungsgesprächen

Onboarding

- ✓ Konzeption, Entwicklung und Durchführung von Onboarding-Trainings
- ✓ Einbindung der Fach- und Führungskräfte (interne Kompetenzförderung)
- ✓ Erstellung von Einarbeitungsplänen für neue Mitarbeiter
- ✓ Darstellung des gesamten Onboarding Prozess im Intranet
- ✓ Begleitung und Ansprechpartner für die Fach- und Führungskräfte
- ✓ Evaluation des Einstellungsprozesses
- ✓ Konzeption, Entwicklung und Durchführung von Mentoren-Entwicklungstrainings

Personal-, Organisationsentwicklung und Bindung

- ✓ Bedarfsermittlung und Umsetzung in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und den Fach- und Führungskräften
- ✓ Begleitung der Fach- oder / und Führungskarriere
- ✓ Umsetzung folgender Themen im Tagesgeschäft, Trainings, Workshops und Coachings (Auszug):
  - ❖ Dienstleistungs- und Kundenorientierung
  - ❖ Vertriebsentwicklung (pre Sales, Sales, after Sales)
  - ❖ Kommunikation (persönlich // Telefon - interne und externe Kollegen // Kunden // Ansprechpartner), Rhetorik, Körpersprache
  - ❖ Führungskräftetraining // -coaching (Mentoring)
  - ❖ Eignungsdiagnostik
  - ❖ Forderungs-, Konflikt- und Reklamationsmanagement
  - ❖ Arbeitsorganisation und Selbstmanagement
  - ❖ Präsentationstraining // Selbstpräsentation
  - ❖ Mitarbeitergespräche (Lob, Kritik, Fehlzeiten, Exit)
  - ❖ Mitarbeiterführung (mit/ohne disziplinarischer Verantwortung)
  - ❖ Train the Trainer // Mentoren-Training
  - ❖ Change-Prozesse // agile Arbeitsweise
  - ❖ Resilienz // Life Balance

Zielgruppen in den Branchen Dienstleistung und IT-Services:
Vertriebsmitarbeiter*innen, gewerbliche und kaufmännische Mitarbeiter*innen, Auszubildende, Facharbeiter, IT-Freelancer, Mitarbeiterteams, Fach- und Führungskräfte, Arbeitnehmervertretung, externe Trainer*innen